

IMERSÃO EM HOSPEDAGEM



Carga horária: 20 h

Duração :3 dias / 2 noites

Docente e responsável do programa:

Ana Cláudia Feitosa

BREVE DESCRIÇÃO DO CURSO

Curso prático e básico de hospedagem com imersão que possibilita uma complementação profissional no desenvolvimento de habilidades técnicas. O treinamento será realizado “ in loco” no Andarilho hostel e turismo através de exposições teóricas e principalmente práticas nos setores de hospedagem e administrativo.

OBJETIVOS

- Oportunizar atividades para um conhecimento do departamento de hospedagem.
- Objetiva-se através, de vivência prática incrementar o aprendizado do aluno.
- Contribuir para a formação de profissionais investigadores e inovadores
- Permitir a observação, reflexão, conhecimento mediante operacionalização de sistemas e procedimentos pertinentes aos setores.

TEMAS ABORDADOS/ CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Histórico e evolução dos meios de hospedagem (foco hostel) .
- Aspectos conceituais e principais termos técnicos.
- O departamento de hospedagem, setores e estruturação.
- Treinamento no setor de reserva e recepção do hostel.
- Análise dos setores financeiro e administrativo do hostel.

METODOLOGIA

- Construção conjunta do saber, proporcionando reflexão
- Treinamento expositivo e interativo, atividades em grupos, e/ ou individuais
- Serão desenvolvidas atividades práticas em cada setor abordado.
- Observação como hóspede (período noturno e café da manhã)

PÚBLICO ALVO

Professores, estudantes de turismo e profissionais do setor turístico.

INCLUSO NO PROGRAMA

2 noites de hospedagem no Andarilho c/ café, 02 lanches , 20 h/aulas e certificado.

INVESTIMENTO

Consultem-nos